



## Aviso Legal de CHECK24 Comparador S.L.U.

### Quienes somos

CHECK24 Comparador S.L.U. (en adelante "CHECK24") es un comparador de tarifas o precios de servicios y productos. Estos servicios y productos pertenecen a las siguientes categorías: Viajes, Finanzas, Seguros, Energía e Internet y Móvil. Nuestros servicios se dirigen a particulares, profesionales y empresas con residencia o domicilio en España. En el caso de las personas físicas, los usuarios deberán ser mayores de edad.

Con más de 70 categorías y 15 millones de clientes, CHECK24 es el comparador de precios más grande de Alemania.

### Datos de contacto

Dirección: Paseo de la Castellana 163 | 28046 | Madrid

Teléfono: 924 924 010

Correo electrónico: [info@check24.es](mailto:info@check24.es)

### Datos legales

Operamos como una empresa de servicios conforme a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

- Domicilio social de la empresa: Paseo de la Castellana 163 8ª | 28046 | Madrid
- N.I.F.: B88421565 | Datos Registrales: Hoja M-699210 Tomo 39379 Folio 70

Las siguientes condiciones de uso se aplican al dominio "check24.es" que incluye la página inicial de "check24.es", las subpáginas como "check24.es/seguros", los subdominios como "finanzas.check24.es" o "alquiler-coches.check24.es" y al uso de los servicios que allí se ofrecen. Las condiciones generales de uso se aplican a nuestra web y a la versión móvil de check24.es, por lo que todas las menciones hechas a la web se aplican también a la versión móvil de check24.es.

En estas condiciones generales de uso únicamente contemplamos la regulación de la relación contractual entre CHECK24 y el tomador de nuestros servicios.

## Servicios de CHECK24

### Cuenta de cliente

#### Qué es la cuenta de cliente

La cuenta de cliente de CHECK24 te ofrece la posibilidad de consultar y gestionar las reservas, pedidos y comparaciones ("actividades") realizadas en CHECK24. Este servicio te permite ahorrar tiempo adicional en las comparaciones de CHECK24, ya que podrás utilizar la información que ya has introducido para otra comparación para una nueva comparación con un simple click. Además, como usuario de la cuenta de cliente de CHECK24 puedes beneficiarte de descuentos y ofertas exclusivas.

## **Reserva de modificación, cambio de términos y condiciones**

Las funciones ofrecidas en el marco del servicio pueden ser adaptadas, ampliadas, restringidas o interrumpidas por CHECK24 en cualquier momento, siempre que ello sea razonable para ti como usuario teniendo en cuenta tus intereses. Esto es válido especialmente cuando se añaden datos principales o nuevas funciones de pago/nuevos proveedores de pago.

CHECK24 puede cambiar las condiciones de uso durante la vigencia de este acuerdo. Te informaremos de cualquier cambio cuando te conectes activamente a nuestra página web o de forma escrita. Entrarán en vigor con el inicio de sesión y la aceptación de las nuevas condiciones de uso. Desde ese momento se consideran o entrarán en vigor en la fecha indicada y se consideran aceptadas si no se cancela la cuenta de cliente.

## **Condiciones para aprovechar las ventajas de la cuenta de cliente de CHECK24**

Para aprovechar las ventajas de la cuenta de cliente de CHECK24, deben cumplirse dos puntos:

1. Tienes que convertirte en un usuario activo de la cuenta de cliente de CHECK24 creando una cuenta personal de cliente a través del registro.
2. Para mostrarte tus actividades en tu cuenta de cliente de CHECK24, debes estar registrado en tu cuenta de cliente de CHECK24 en el momento de usar nuestras comparativas, la solicitud de ofertas y/o la conclusión de un contrato a través de CHECK24. Solo de esta manera se puede establecer un vínculo entre tus datos y tu cuenta de cliente de CHECK24. Si no estás conectado, no se puede establecer ningún vínculo.

## **Funcionamiento de la cuenta de cliente de CHECK24**

La cuenta de cliente de CHECK24 es un punto central de acceso que se actualiza cada vez que te conectas a tu cuenta. En tu cuenta de cliente de CHECK24 se guardan datos sobre tu persona (en adelante "datos principales"). Los datos de las respectivas actividades dentro de tu cuenta también se guardan en CHECK24.

Después de haber entrado en tu cuenta de cliente, accederá a tus datos principales y las actividades guardadas en CHECK24. También puedes usar tu cuenta de cliente para rellenar formularios automáticamente en el momento de empezar nuevas comparaciones con datos principales sobre ti. Esto significa que no tienes que volver a introducir tus datos personales (nombre, dirección, fecha de nacimiento, datos bancarios, etc.) cada vez que hagas una nueva comparación.

Para que esto sea posible, en CHECK24 se almacenan en las cookies números de identificación generados aleatoriamente para que nuestros sistemas puedan reconocer tu dispositivo y ofrecerte funciones como notificaciones cuando accedas a tu cuenta de cliente. Si no permites cookies, el uso de la cuenta de cliente no es posible o muy limitado.

## **Eliminación de tus actividades y/o tu cuenta de cliente de CHECK24**

Tienes el derecho de eliminar actividades de tu cuenta de cliente en cualquier momento. Puedes hacerlo de forma independiente, entrando en tu cuenta de cliente de CHECK24 para eliminar algunas o todas tus actividades.

Alternativamente, puedes borrar tu cuenta de cliente de CHECK24 en cualquier momento, ya sea de forma independiente por tu cuenta o manualmente por CHECK24. Para eliminarla tú mismo, por favor inicia sesión e inicia la eliminación de tu cuenta.

Para una eliminación manual por parte de CHECK24, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico [micuenta@check24.es](mailto:micuenta@check24.es) o a la siguiente dirección postal:

CHECK24 Comparador, S.L.U. Paseo de la Castellana, 163, 28046, Madrid, España, indicando tu nombre, dirección, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico.

Es importante que tengas en cuenta que los datos eliminados no se podrán recuperar.

### **Consecuencias de la eliminación de actividades y/o de tu cuenta de cliente de CHECK24**

Tienes el derecho de eliminar actividades dentro de tu cuenta de cliente de CHECK24, de eliminar tu cuenta de cliente de CHECK24 por completo o de que nosotros eliminemos tu cuenta de cliente en cualquier momento. Como resultado de esta eliminación, CHECK24 evalúa la necesidad de seguir guardando tus datos con respecto a los posibles períodos de almacenamiento que están relacionados con ciertas actividades dentro de tu cuenta de cliente. Por lo tanto, puede ser que se eliminen estos datos o que se guarden y usen por parte de CHECK24.

En caso de que se elimine tu cuenta de cliente de CHECK24, es importante que tengas en cuenta que se bloquearán y cancelarán automáticamente diversos servicios para los cuales se requiere una cuenta de cliente de CHECK24.

No obstante, si deseas que se eliminen todos tus datos personales dentro CHECK24 y, por lo tanto, también los datos y actividades que has llevado a cabo fuera de la cuenta de cliente de CHECK24, te pedimos que te pongas en contacto por escrito con CHECK24 a través del correo electrónico [micuenta@check24.es](mailto:micuenta@check24.es) o a la siguiente dirección postal: CHECK24 Comparador, S.L.U. Paseo de la Castellana, 163, 28046, Madrid, España, indicando tu nombre, dirección, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico.

### **Información sobre las novedades relacionadas con tu cuenta de cliente de CHECK24**

CHECK24 desea informarte continuamente por correo electrónico sobre novedades relacionadas con tu cuenta de cliente. Por eso, utilizaremos la dirección de correo electrónico que nos has facilitado para el registro de tu cuenta de cliente de CHECK24 para informarte, por ejemplo, de nuevas funciones y/o servicios en relación con tu cuenta de cliente de CHECK24. También utilizaremos tu dirección de correo electrónico para informarte continuamente sobre servicios adicionales y/o similares en relación con tu cuenta de cliente de CHECK24. Recibirás esta información independientemente de tu suscripción a nuestro boletín.

### **Alquiler de coches**

Aparte de las condiciones generales de CHECK24, también son aplicables para la utilización del comparador de alquiler de coches, las siguientes condiciones generales de uso.

#### **Descripción**

CHECK24 no proporciona vehículos de alquiler, sino que ejerce exclusivamente como intermediario para la contratación de estos servicios. CHECK24 no participa en la prestación del servicio final.

En el caso del alquiler de un vehículo, el contrato de arrendamiento tiene lugar exclusivamente entre el tomador del servicio (o usuario) y el prestador del servicio (en adelante "proveedor"). En el marco de dicha relación contractual o en el caso de la contratación de servicios adicionales, se aplicarán los términos y condiciones del socio de negocio correspondiente.

No será válida ninguna condición adicional del usuario que no esté contemplada por las condiciones generales de uso de CHECK24 y las siguientes condiciones generales de uso.

## **Funcionamiento**

CHECK24 elabora de manera propia o con ayuda de terceros, información y comparaciones gratuitas y no vinculantes acerca de los precios y condiciones de corredores (también conocidos como "brokers") y proveedores de vehículos de alquiler, estos últimos normalmente con una flota propia de vehículos. Estas informaciones pueden ser comunicadas tanto en línea como de manera telefónica. Las informaciones comunicadas a través de la página web no son ofertas vinculantes de CHECK24 ni del proveedor del servicio.

CHECK24 funciona como intermediario, sobre la base de la solicitud en línea, telefónica o por escrito de un usuario, trasladando dicha petición al broker o proveedor correspondiente para el cierre de una relación contractual. CHECK24 no es responsable de ninguna obligación más allá de la intermediación de contratos de arrendamiento de vehículos; en particular, CHECK24 no alquila vehículos de ningún tipo. Toda información acerca de servicios y condiciones u otras aclaraciones adicionales realizadas por parte de CHECK24, no suponen un servicio de asesoría hacia el usuario, sino que únicamente están destinadas a facilitar la decisión final del usuario, sobre la cual CHECK24 no tiene influencia.

A través de CHECK24, el usuario obtiene de manera online (en línea) diversas propuestas de precios y condiciones de proveedores de vehículos de alquiler. Cuando un usuario se decida por una oferta en concreto, puede realizar una solicitud formal y vinculante para la intermediación y/o cierre de la relación contractual con el proveedor correspondiente, a través del botón electrónico diseñado para ese fin. La confirmación de recepción de la solicitud no significa la aceptación de esta.

## **Cancelación del servicio**

El usuario tiene la posibilidad de cancelar gratuitamente su reserva a través de CHECK24 hasta 24 horas antes de la recogida del vehículo. Puede hacerlo directamente accediendo a su cuenta de cliente, llamando al 924 924 020 o enviando un correo electrónico a [alquilerdecoches@check24.es](mailto:alquilerdecoches@check24.es) con su nombre, apellido, número y datos de la reserva. Si la cancelación se produce en las últimas 24 horas antes de la recogida del vehículo, se aplicarán los gastos de cancelación del proveedor final.

En ambos casos, el reembolso correspondiente puede tardar hasta 15 días laborables.

## **Hotel**

Los siguientes términos y condiciones contemplan la actuación de intermediario de CHECK24 Comparador S.L.U. (en adelante "CHECK24") en la comparación y contratación de ofertas de para hoteles y alojamientos vacacionales (en adelante "alojamientos").

## **Descripción**

CHECK24 no proporciona servicios de alojamiento, sino que ejerce exclusivamente como intermediario para la contratación de estos servicios. CHECK24 no participa en la prestación del servicio final, por lo tanto, no se responsabiliza de la prestación de servicios por parte de los proveedores, sino sólo de la correcta transmisión de la información entre usuario-proveedor.

Si haces una reserva, se establece una relación contractual con el proveedor del servicio que no está regulada en estos términos y condiciones.

El proveedor del servicio puede tener, sus propios términos y condiciones de uso, acceso y finalización de la reserva (que pueden incluir ciertas cláusulas de exclusión y limitaciones de responsabilidad), además de otras directrices legales como se muestran en el sitio web. Estos se muestran antes de finalizar una reserva a través del portal web CHECK24 y forman parte del

contrato que suscribes con el proveedor del servicio. Al completar la reserva, debes confirmar que has leído, entendido y aceptado los términos y condiciones.

En el marco de los servicios ofrecidos, estás obligado a informarte sobre las consecuencias de la celebración de un contrato con el respectivo proveedor de servicios. CHECK24 no está obligado a comprobar la información proporcionada por los proveedores.

## **Funcionamiento**

Como usuario de CHECK24 puedes reservar un alojamiento por teléfono o a través del servicio en línea [www.CHECK24.es](http://www.CHECK24.es). Al confirmar la reserva, aceptas incondicionalmente el contrato de intermediación con CHECK24.

CHECK24, como intermediario, no tiene influencia sobre si el proveedor de servicio acepta la oferta de contrato con el usuario. Las ofertas presentadas en la página web de CHECK24 no son vinculantes.

CHECK24 enviará la oferta del contrato, con todos los requisitos y solicitudes especiales del usuario al proveedor para su revisión y comunicación de la aceptación.

Una vez aceptada la oferta por parte del proveedor, CHECK24 te enviará un correo electrónico confirmando la reserva. En ese momento estará aceptada la reserva. Te solicitamos que compruebes inmediatamente la información de la reserva, e informes a CHECK24 en un plazo de 48 horas (en caso de reservas a corto plazo, necesariamente antes de la llegada) de cualquier diferencia o falta de información con respecto a la reserva original, también en lo que se refiere a la coincidencia exacta de los nombres. Las diferencias y la falta de información que se notifiquen demasiado tarde no dan derecho al cliente a rescindir el contrato.

Los proveedores de servicios podrán enviarte, a través de correo postal o electrónico, información y confirmación de la reserva, según la fecha de llegada del viaje y las condiciones de los respectivos.

Te recomendamos revisar las carpetas de correo electrónico no deseado o spam para conocer es estado y detalles de tu reserva que pueda enviarte CHECK24 o el proveedor del servicio.

Las reclamaciones contra CHECK24 por los daños y perjuicios sufridos en relación con los servicios de intermediación prestados por CHECK24 están sujetas a un plazo de prescripción de un año a partir del respectivo comienzo legal de dicho plazo. De lo contrario, se aplica el legal de prescripción.

## **Pago al proveedor de servicio**

El pago debe efectuarse en el momento señalado en la reserva: i) por adelantado (inmediatamente después de completar la reserva) o ii) a la llegada al alojamiento. El usuario autoriza la preautorización del pago desde el momento de la reserva.

Para reservas con pago adelantado o prepago, autorizas al proveedor de servicios o CHECK24, como agente comercial, a cargar el importe de la reserva a través del método de pago que hayas seleccionado. Sin el pago previo del importe total, no se puede realizar ningún envío o entrega de los documentos de reserva.

Cuando eliges realizar el pago a la llegada del alojamiento, es posible que tengas que indicar un medio de pago como garantía. Si es posible y se selecciona como medio de pago una tarjeta de crédito o una transferencia bancaria, le concedes al proveedor de servicios, si es necesario utilizando proveedores externos de servicios de pago, la autorización expresa para cobrar el precio del servicio.

## **Cambio y cancelación de reservas**

Puedes desistir del contrato que has celebrado con el proveedor de servicios, en cualquier momento, antes de la fecha de llegada. Debes tener en cuenta que se pueden producir gastos de cancelación de hasta el 100% del precio de la reserva (dependiendo del proveedor de servicios y del momento de la cancelación).

Las cancelaciones y los cambios de reservas deben hacerse a través de CHECK24. CHECK24 los remitirá en un plazo razonable de 2 días como máximo al proveedor de servicios correspondiente.

En el caso de cancelaciones a corto plazo, la cancelación debe hacerse directamente con el proveedor del servicio y se debe informar a CHECK24.

CHECK24 generalmente no cobra ninguna tarifa de servicio o de procesamiento por el cambio o la cancelación de reservas, o las indica explícitamente antes de cobrarlas. El cambio o la cancelación de reservas se puede hacer por correo electrónico a [hotel@check24.es](mailto:hotel@check24.es) indicando el número de reserva. Según el art. 92 del Real Decreto Legislativo 1/2007 (Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias), el derecho de desistimiento de dos semanas no puede utilizarse para el alojamiento en el caso de contratos celebrados a distancia.

Para cualquier solicitud adicional debes de tener en cuenta que sólo pueden ser aceptadas durante el horario de atención al cliente de CHECK24 (de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 h).

## **Obligaciones del usuario**

CHECK24 debe ser notificado inmediatamente de cualquier defecto en el servicio de intermediación y debe tener la oportunidad de remediar la situación. En caso de no ser notificado CHECK24, la reclamación derivada del contrato de intermediación de servicio será nula en la medida en que CHECK24 hubiera podido remediar la situación.

CHECK24 no puede trabajar con datos incorrectos. Te pedimos que por favor te asegures de que todos los campos de información necesarios en la página web de CHECK24, especialmente los datos personales y los detalles de contacto, se rellenen cuidadosamente y se vuelvan a comprobar. Datos incorrectamente introducidos, en particular la dirección de correo electrónico, el nombre y los apellidos, pueden dar lugar a dificultades en la ejecución del contrato, lo que puede perjudicar considerablemente la prestación de los servicios y ocasionar gastos adicionales. CHECK24 no se hace responsable de las incorrecciones en los datos que nos hayas proporcionado ni tiene la obligación de verificarlos.

## **Visados, pasaportes, aduanas, normas de cambio de divisas y de salud**

CHECK24 no se responsabiliza de que cumplas con los requisitos necesarios para la utilización de los servicios de alojamiento y de que tengas en cuenta todas las normas legales, en particular condiciones de entrada y salida nacionales e internacionales, normas sanitarias y requisitos de pasaporte y visado. Lo mismo se aplica a la obtención de los documentos de viaje necesarios. CHECK24 te puede proporcionar información sobre estos asuntos a petición, pero no puede asumir ninguna responsabilidad por ello. Antes de contratar un servicio, te pedimos que te asegures de que los nombres que figuran en el pasaporte, los visados y otros documentos de identificación correspondan exactamente con los que figuran en los documentos de reserva y viaje. CHECK24 señala expresamente que las normas pueden ser modificadas en cualquier momento por las autoridades. Por consiguiente, aconsejamos que por cuenta propia consultes la información de las autoridades e instituciones pertinentes. En el sitio web del Ministerio de

Asuntos Exteriores, <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/Paginas/inicio.aspx>, se puede encontrar información detallada y actualizada diariamente.

### **Prohibición de cesión**

Queda excluida la cesión de derechos del usuario en contra de CHECK24, también a los cónyuges o familiares. Esto se aplica a las reclamaciones derivadas del contrato de intermediación de servicios y en relación con su ejecución y conclusión, así como del enriquecimiento injustificado y actos ilícitos. Tampoco es admisible la ejecución judicial de las mencionadas reclamaciones del usuario por parte de terceros en su propio nombre.

### **Finanzas**

Aparte de las condiciones generales de uso de CHECK24, para el uso del comparador de finanzas se aplican adicionalmente las siguientes condiciones generales de uso.

#### **Descripción**

CHECK24 ofrece a sus usuarios la posibilidad de comparar distintos servicios financieros, entre otros, comparación de tarjetas (de crédito, de débito o prepago) o cuentas bancarias (en adelante "servicios financieros").

#### **Funcionamiento**

Los resultados de las comparativas de servicios financieros son ofrecidos por diferentes proveedores de servicios financieros con los que CHECK24 ha alcanzado acuerdos. CHECK24 pone a disposición de sus usuarios la contratación de los servicios financieros que considera pueden ser de interés para sus usuarios.

La contratación del servicio se realiza directamente en el entorno, y través de los canales previstos, de los diferentes proveedores de servicios financieros. En ningún caso CHECK24 presta el servicio ni interviene en la contratación. Cuando contratas los servicios financieros, estás iniciando una relación con el proveedor de servicios financieros y aceptando sus términos y condiciones, que te recomendamos que revises.

Los precios, tarifas u ofertas, son proporcionados directamente por los proveedores de servicios Financieros, no teniendo CHECK24 por tanto responsabilidad sobre dichas condiciones, ni participando en modo alguno en su contratación. Los precios y condiciones mostrados pueden ser, por tanto, modificados en cualquier momento por los proveedores de servicios financieros. CHECK24 no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera sufrir el usuario derivados de la información que se proporciona por los proveedores de los productos o servicios, ni de las posibles contingencias o perjuicios que puedan surgir en la relación que mantengas con el proveedor del producto o servicio durante la vigencia del contrato que suscribas con éste ni tras su finalización. Tampoco será responsable si el producto o servicio seleccionado no está finalmente disponible en el momento de proceder a la contratación.

### **Seguros**

Aparte de las condiciones generales de uso de CHECK24, para el uso del comparador de seguros se aplican adicionalmente las siguientes condiciones generales de uso.

#### **Seguros de coche, moto, hogar, vida y otros seguros**

Para la comparación de seguros de coche, moto, hogar, vida u otros seguros, CHECK24 actúa en calidad de colaborador externo de Proyectos y Seguro Correduría de Seguros S.A. ("la correduría") en virtud del art. 8 de la Ley 26/2006 de 17 de julio, de mediación de seguros y

reaseguros privados. Este servicio se presta a través de un comparador de seguros de la correduría que estará disponible en la web de CHECK24. En el comparador estará situado bajo el texto 'condiciones particulares del servicio', la información de toda la normativa aplicable a este servicio.

La correduría tiene su domicilio social en C/ Badajoz, 35 Móstoles -28931 Madrid, está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 333, Folio 66, Inscripción 1ª, Hoja 64257/ NIF. A78097177; y en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones con clave de inscripción J0067 y concertado Seguro de Responsabilidad Civil, según Ley 26/2006 de 17 de Julio.

De acuerdo con la legislación vigente, esta correduría dispone de un servicio externo de atención al cliente, que resolverá tus quejas y reclamaciones en el plazo de dos meses a contar desde el día de su presentación - Vigo (Pontevedra). Tel: 986 485 228 Fax: 986 485 653 E-mail: [atencioncliente@inade.org](mailto:atencioncliente@inade.org) Web: [www.inade.org](http://www.inade.org)

### **Seguros de salud**

La comparación de seguros de salud se proporciona a través de una marca blanca de un tercero. En este caso quien ofrece el servicio es un socio de CHECK24. Por favor, revisa el aviso legal y la política de privacidad de este socio en la sección de seguros de salud, porque con él contratas cuando solicitas un seguro.

Sobre la base de tu solicitud en línea en nuestro sitio web, telefónica o por escrito, trasladamos dicha petición al socio correspondiente para el cierre de una relación contractual. CHECK24 no ofrece sus propios seguros, no realiza asesoramiento, ni intermedia las pólizas en caso de contratarse. Toda información acerca de servicios y condiciones u otras aclaraciones adicionales realizadas por parte de CHECK24, no suponen un servicio de asesoría hacia el usuario, sino que únicamente están destinadas a facilitar la decisión final del usuario, sobre la cual CHECK24 no tiene influencia.

Cuando te decidas por una oferta en concreto, puedes realizar una solicitud formal y vinculante para el cierre de la relación contractual con el socio prestador del servicio de comparación de seguros de salud, a través del botón electrónico diseñado para ese fin. La confirmación de recepción de la solicitud no significa la aceptación de esta.

### **Energía, Internet y Telefonía u otros servicios**

Como comparador transversal de productos y servicios, CHECK24 ofrece a sus usuarios la posibilidad de comparar, entre otros, servicios de Energía, Internet y Telefonía (en adelante, "servicios").

Los "servicios" se prestan por diferentes proveedores ("proveedores whitelabel") con los que CHECK24 ha alcanzado acuerdos. CHECK24 pone a disposición de sus usuarios la contratación de los "servicios" que considera pueden ser de interés para sus usuarios. En ningún caso CHECK24 presta el servicio ni interviene en la contratación. Cuando contratas los "servicios", estás iniciando una relación con el proveedor whitelabel y aceptando sus términos y condiciones.

CHECK24 informará en cada de uno de los procesos de contratación, tanto de la identidad del proveedor whitelabel como de sus términos y condiciones, así como de su política de privacidad.

Los precios, tarifas u ofertas, son proporcionados directamente por los proveedores whitelabel, no teniendo CHECK24 por tanto responsabilidad sobre dichas condiciones, ni participando en modo alguno en su contratación. Los precios y condiciones mostrados pueden ser, por tanto, modificados en cualquier momento por los proveedores whitelabel. CHECK24 no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera sufrir el usuario derivados de la información

que se proporciona por los proveedores de los productos o servicios, ni de las posibles contingencias o perjuicios que puedan surgir en la relación que mantengas con el proveedor del producto o servicio durante la vigencia del contrato que suscribas con éste ni tras su finalización. Tampoco será responsable si el producto o servicio seleccionado no está finalmente disponible en el momento de proceder a la contratación.

## **Condiciones aplicables a todos los servicios**

### **Cómo funciona CHECK24**

CHECK24 es el comparador de precios líder en Europa. Comparamos más de 70 categorías incluyendo seguros, productos financieros, tarifas móviles y de internet, tarifas de energía, alquiler de coches y muchos productos y servicios más. Este servicio es gratuito para nuestros clientes. Nuestros empleados se dedican a la investigación de tarifas, el mantenimiento de datos y el servicio de atención al cliente.

Obtenemos nuestros beneficios a través de las comisiones que recibimos de los proveedores de los servicios y productos que comparamos. En el caso de que se contrate un producto o servicio a través de nuestro comparador, nosotros recibimos una comisión según el servicio/producto contratado.

### **Garantías y responsabilidades**

CHECK24 procura que los datos de las ofertas mostradas estén completos y actualizados en todo momento. No obstante, las informaciones relacionadas con el producto o los servicios - sobre todo el alcance de estos, sus precios y condiciones - se basan en las informaciones proporcionadas por los proveedores correspondientes. Por esta razón, CHECK24 no es responsable de la actualidad, completitud ni veracidad de las ofertas.

No garantizamos la presencia de todas las ofertas de todas las compañías pertenecientes a los mercados que comparamos, como por ejemplo el mercado del alquiler de vehículos, de productos financieros, de energía o telecomunicación.

No aseguramos la idoneidad, disponibilidad o calidad de las ofertas representadas, ni nos responsabilizamos de la disponibilidad de los servicios adicionales ofrecidos por los proveedores. El responsable de ello es el proveedor correspondiente del servicio o producto contratado, con el cual el usuario cierra el acuerdo de servicio. Ninguna de las informaciones proporcionadas es una confirmación o garantía por parte de CHECK24.

CHECK24 no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad ininterrumpida del sistema y del sitio web, así como por las interrupciones, fallos y mal funcionamiento del equipo técnico y del servicio de CHECK24. Se excluye la responsabilidad, en particular, por el fallo de redes de comunicación y gateways.

### **Responsabilidad de los datos suministrados**

Los datos personales son proporcionados directamente por ti, como usuario a través de los formularios en línea de CHECK24 o, en situaciones puntuales, por otras vías de transmisión de información indicadas expresamente por CHECK24. Como usuario eres el único responsable de la correctitud y completitud de estos datos.

Si proporcionas datos falsos, incorrectos o insuficientes, CHECK24 estará en su derecho de no llevar a cabo la solicitud del producto o servicio contratado. En el caso de la transmisión intencional de datos falsos o erróneos, CHECK24 se reserva el derecho de excluirte de la

utilización de los productos o servicios ofrecidos y/o proporcionados, así como de solicitar una compensación por los posibles daños y perjuicios ocasionados.

Tienes la obligación de revisar y comprobar los documentos contractuales proporcionados por el proveedor o, en dado caso, por CHECK24. Si detectas cualquier error, deberás informar al proveedor del servicio o producto contratado correspondiente.

### **Uso indebido del comparador**

El uso gratuito de los servicios proporcionados por CHECK24 únicamente está permitido a particulares, profesionales y empresas con residencia o domicilio en España. En el caso de las personas físicas, los usuarios deberán ser mayores de edad.

La utilización de las informaciones proporcionadas o de los servicios de CHECK24 con fines empresariales o en el marco de una actividad laboral propia en el terreno de la intermediación de servicios, queda expresamente prohibida.

En el caso de uso indebido por parte de terceros de la información o los servicios ofrecidos por CHECK24, la compañía se reserva el derecho a bloquear el acceso a la página y a emprender las acciones legales que considere oportunas. De manera adicional e independiente a la pena contractual, CHECK24 podrá exigir una compensación por los posibles daños y perjuicios ocasionados, así como excluir de sus servicios al infractor.

### **Propiedad intelectual y copyright**

CHECK24 es una marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas, entidad dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España.

Todo el contenido de check24.es que incluye la página inicial de "check24.es", las subpáginas como "check24.es/seguros", los subdominios como "finanzas.check24.es" o "alquiler-coches.check.es", la versión móvil de check24.es y nuestra app es propiedad industrial o intelectual de CHECK24 o sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes aplicables, de ámbito nacional e internacional. El acceso a nuestro contenido o su utilización por parte de sus usuarios no puede considerarse en modo alguno como otorgamiento de derecho, autorización o licencia de tipo alguno respecto de tales derechos, contenidos o informaciones.

Queda expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de tales derechos, salvo que medie autorización expresa y por escrito de CHECK24.

Cualquier individuo que actúe como persona privada puede imprimir una copia de cualquier parte de este material para su propio uso personal, sujeto a las siguientes condiciones: el material no puede ser usado para propósitos comerciales. La copia debe retener cualquier copyright u otros avisos contenidos en el material original.

La tecnología y procesos utilizados o descritos en el sitio web y en la App pueden estar sujetos a otros derechos de propiedad intelectual reservados a CHECK24. Las imágenes mostradas en el sitio web y en la App de CHECK24 están protegidas y no pueden reproducirse ni mostrarse de ninguna manera sin el permiso escrito de sus respectivos propietarios. Ningún logo o marca comercial que aparezca en este sitio pueden ser impreso o copiado, excepto como parte del texto del que forma parte.

## Atención al cliente

Cuando llames a nuestro departamento de atención al cliente, la llamada puede ser grabada para fines de documentación con tu consentimiento. Las llamadas grabadas se almacenarán durante un tiempo limitado y se eliminarán automáticamente, a menos que CHECK24 tenga un interés legítimo en mantener esos registros durante un período de tiempo más largo, por ejemplo, para documentar reservas y cancelaciones telefónicas, la detección de actividades fraudulentas o para fines legales.

Para la adecuada prestación de algunos servicios, CHECK24 podría crear una dirección de correo electrónico de cliente CHECK24 para ti, que será transmitida al proveedor elegido. Esta se genera para proteger tus datos personales de contacto.

## Protección de datos

Si quieres consultar nuestra política de privacidad haz click [aquí](#).

## Resolución de litigios

En el caso de tener alguna queja o reclamación, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico [info@check24.es](mailto:info@check24.es) o a la siguiente dirección postal: CHECK24 Comparador, S.L.U. Paseo de la Castellana, 163, 28046, Madrid, España, indicando tu nombre, dirección, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico.

Si quieres resolver quejas/reclamaciones de manera alternativa, puedes ponerte en contacto con Confianza Online, una asociación sin ánimo de lucro con el fin de aumentar la confianza de usuarios y la reputación de empresas en la web. Dirección Postal: Calle La Palma 59, Bajo A, 28015 Madrid. Teléfono: +34 91 309 13 47. Fax: +34 91 402 83. Sitio web: <http://www.confianzaonline.es> . Formulario de reclamaciones: <https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/>).

Además, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea dirigida a consumidores. Como consumidor de nuestros servicios puedes acceder a la plataforma mediante el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Jurisdicción aplicable

Estas condiciones generales de uso únicamente contemplan la regulación de la relación contractual entre CHECK24 y el tomador de nuestros servicios.

En caso de que alguna cláusula de los presentes términos y condiciones fuese declarada nula, solo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la parte afectada, por no puesta.

Estas condiciones generales de uso serán interpretadas y estarán sujetas a la legislación española para personas particulares, profesionales o empresas con residencia o domicilio en España y que sean mayores de 18 años.

El ejercicio de cualquier acción relacionada con el uso de esta página web o con los presentes términos y condiciones estará sometido a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid Capital (España) renunciando a cualquier otro fuero que, en su caso, pudiera corresponder.

Siempre que el usuario/cliente sea comerciante, persona jurídica del derecho público o patrimonio especial público-jurídico, los tribunales competentes serán el Tribunal Supremo y el Tribunal Constitucional con sede en Madrid.

Última actualización de este Aviso Legal: septiembre 2020

© CHECK24 Comparador S.L.U.