



Política de Privacidad de CHECK24 Comparador S.L.U.

Quienes somos

CHECK24 Comparador S.L.U. (en adelante "CHECK24") es un comparador de tarifas o precios de servicios y productos. Estos servicios y productos pertenecen a las siguientes categorías: Viaje, Finanzas, Seguros, Energía e Internet y Móvil. Nuestros servicios se dirigen a personas particulares, profesionales o empresas con residencia o domicilio en España y que sean mayores de 18 años.

Con más de 70 categorías y 15 millones de clientes, CHECK24 es el comparador de precios más grande de Alemania. Como una de las empresas digitales más exitosas de Europa y un referente en el sector del comercio electrónico.

Introducción

A continuación, queremos explicitarte nuestra filosofía con respecto al tratamiento de datos personales que nos envías cuando visitas nuestro sitio web y darte informaciones básicas sobre la protección de datos. Respetamos los derechos de protección de datos de cada individuo. Nuestros servicios cumplen con las normas legales de protección de datos, que están reguladas en el Reglamento Básico de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) y en la ley de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Cuando visitas nuestros sitios web, registramos automáticamente varios datos en los respectivos archivos de registro del servidor. Esto incluye, por ejemplo, el tipo y el número de versión de tu navegador de Internet, el sistema operativo que utilizas, información sobre tu proveedor de Internet y demás información similar. Esta información es generada cuando se utiliza el Internet y, por lo tanto, es técnicamente esencial para asegurar el funcionamiento adecuado de un sitio web. Podemos utilizar estas informaciones anónimas para análisis estadísticos para optimizar nuestro sitio web.

La política de privacidad de CHECK24 se aplica al dominio "check24.es" que incluye la página inicial de "check24.es", las subpáginas como "check24.es/seguros" y los subdominios como "finanzas.check24.es". La política de privacidad se aplica a nuestra web, a la versión móvil de check24.es y a nuestra app, por lo que todas las menciones hechas a la web se aplican también a la versión móvil de check24.es y nuestra app.

Para cada uno de los servicios encontrarás adicionalmente, políticas de privacidad individuales.

Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento: CHECK24 Comparador, S.L.U.

Dirección/Domicilio Social: Paseo de la Castellana 163 | 28046 | Madrid

Teléfono: 924 924 010

Correo electrónico: info@check24.es

N.I.F.: B88421565

Datos Registrales: Hoja M-699210 Tomo 39379 Folio 70

Tienes el derecho a contactar con nuestro/a Delegado/a de Protección de Datos por escrito con CHECK24 a través del correo electrónico protecciondedatos@check24.es o a la siguiente dirección postal: CHECK24 Comparador, S.L.U. Paseo de la Castellana, 163, 28046, Madrid, España

Finalidad del tratamiento de datos

Aspectos generales

Procesamos tus datos personales sólo en la medida en que sea necesario para el funcionamiento correcto de nuestra página web, los contenidos y servicios que incluye y para enviarte ofertas puntuales solicitadas. El tratamiento de tus datos sólo se lleva a cabo tras tu consentimiento o para cumplir con obligaciones contractuales. Se hace una excepción en los casos en que no podemos obtener tu consentimiento previo para el procesamiento de datos y el procesamiento de datos esté permitido por las normas legales.

Licitud del tratamiento

Para operaciones de procesamiento de datos personales, podemos obtener tu consentimiento para procesar y utilizar tus datos para fines específicos. Tan pronto como nos hayas dado tu consentimiento, la legalidad de este procesamiento de datos se dará en base a tu consentimiento (artículo 6.1.a RGPD). Una vez que hayas dado tu consentimiento, puedes revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro. Esto también se aplica a la revocación de las declaraciones de consentimiento que nos has dado antes de la entrada en vigor de la RGPD, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Es importante que en ambos casos la legalidad de los datos procesados no se vea afectada hasta que se revoque.

Cumplimiento de obligaciones contractuales

Para el tratamiento de tus datos personales, que son necesarios para la ejecución de un contrato, por ejemplo, el uso de tu cuenta de cliente de CHECK24, la base jurídica es el artículo 6.1.b RGPD. Esta base jurídica también se aplica al tratamiento de datos necesarios para llevar a cabo medidas precontractuales.

Interés legítimo

Si el tratamiento para la protección de un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero es necesario y si los intereses, los derechos y las libertades fundamentales del interesado no prevalecen sobre el interés mencionado anteriormente, el artículo 6.1.f RGPD sirve de base jurídica para el tratamiento. Si es necesario, procesaremos tus datos más allá del cumplimiento del contrato para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros. A continuación, te daremos algunos ejemplos: Análisis y optimización de procedimientos de análisis de necesidades para el contacto directo con el cliente. - Publicidad o estudios de mercado y de opinión, siempre que no te hayas opuesto al uso de tus datos. -Reconocimiento de reclamaciones legales y defensa en disputas legales. - Garantía del funcionamiento y la seguridad informática y, por tanto, de nuestra empresa. - Prevención e investigación de delitos penales. - Medidas para la seguridad de edificios y planta (por ejemplo, controles de acceso). - Medidas para la gestión empresarial y el desarrollo de los servicios y productos. - Liquidación con los socios comerciales.

Cumplimiento de una obligación legal o del interés público

También estamos sujetos a diversas obligaciones o requisitos legales, por ejemplo, leyes fiscales. Los propósitos del procesamiento incluyen, entre otros, el cumplimiento de obligaciones de control fiscal y de notificación, la verificación de identidad y la prevención de fraude y blanqueo de dinero.

Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

Toma de decisiones automatizada

En general, no utilizamos un proceso de toma de decisiones totalmente automatizado de conformidad con el artículo 22 del RGPD para establecer y llevar a cabo relaciones comerciales. En caso de que utilicemos estos procedimientos en casos individuales, te informaremos de ello y de tus derechos a este respecto por separado, en la medida en que lo exija la ley.

Elaboración de perfiles

Procesamos tus datos en parte de forma automática con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales (elaboración de perfil). Por ejemplo, la elaboración de perfiles se utiliza para proporcionarte informaciones específicas sobre nuestros productos, para poder asesorarte sobre estos productos y para permitir una comunicación/publicidad adaptada a tus necesidades, incluida la investigación de mercado y de opinión.

En general, no utilizamos un proceso de toma de decisiones totalmente automatizado de conformidad con el artículo 22 del RGPD para establecer y llevar a cabo relaciones comerciales. En caso de que utilicemos estos procedimientos en casos individuales, te informaremos de ello y de tus derechos a este respecto por separado, en la medida en que lo exija la ley.

Destinatarios de datos personales

Dentro de nuestra empresa

Dentro de nuestra empresa, el acceso a tus datos se concede a aquellas entidades que los necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Nuestros proveedores de servicios y agentes indirectos también pueden recibir datos para estos propósitos en el marco del Acuerdo de procesamiento de datos (art. 28 RGPD). Se trata de empresas en las categorías de servicios informáticos, contabilidad, telecomunicaciones, servicios de centros de llamadas, servicios de impresión, servicios de correo electrónico, etc.

Fuera de nuestra empresa

Sólo podemos transmitir informaciones sobre ti si nos has dado tu consentimiento, si sirve para cumplir con obligaciones contractuales, si lo exige la ley o si estamos autorizados a proporcionar informaciones por parte de organismos e instituciones públicas. En estas condiciones, los siguientes destinatarios pueden recibir datos personales: Organismos e instituciones públicos (por ejemplo, autoridades financieras, autoridades de enjuiciamiento penal, fiscales, tribunales) en el caso de una obligación legal u oficial. - Acreedores o administradores de insolvencia en el contexto de una ejecución forzosa. - Los proveedores de servicios a los que recurrimos en el marco del Acuerdo de procesamiento de datos.

Otros receptores de datos

Otros receptores de datos pueden ser aquellas entidades para las que nos has dado tu consentimiento para la transferencia de datos o que son necesarias para el cumplimiento de obligaciones contractuales en relación con tu solicitud/conclusión/compra o a las que estamos autorizados a transferir datos personales sobre la base jurídica de intereses legítimos.

Conservación de datos

Procesaremos y almacenaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Ten en cuenta que nuestra relación comercial se basa en unas condiciones de uso. Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o legales, se suprimirán periódicamente, a menos que su tratamiento posterior y temporal sea necesario para los siguientes propósitos:

Cumplimiento de obligaciones de conservación del derecho mercantil y fiscal, que pueden derivarse, por ejemplo, del Código de Comercio (CCo), de la Ley General Tributaria (LGT), de la Ley de Contrato de Seguro (LCS), del Código del Mercado Bancario y de la de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. Los períodos de prescripción o documentación estipulados en ellos suelen ser de cinco años.

Conservación de pruebas en el marco de las normas de prescripción. Según el artículo 1964 de la Ley 4 de reforma de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil este plazo de prescripción puede llegar a ser de hasta 20 años (acción hipotecaria), siendo el plazo normal de prescripción de cinco años para acciones personales.

Si eres el propietario de una cuenta de cliente de CHECK24 y has guardado ciertas actividades dentro de tu cuenta estos datos/actividades serán guardados indefinidamente de acuerdo con las condiciones de uso de la cuenta de cliente de CHECK24 hasta que las revoques activamente.

Posibilidad de oposición

La recopilación de datos para la puesta a disposición del sitio web y el almacenamiento de los datos en archivos de registro es obligatoria para el funcionamiento del sitio web. Por lo tanto, no hay posibilidad de oposición por parte del usuario.

Tus derechos

Cada persona tiene el derecho de acceso según el art. 15 del RGPD, el derecho de rectificación según el art. 16 del RGPD, el derecho de supresión según el art. 17 del RGPD, el derecho a la limitación del tratamiento según el art. 18 del RGPD, el derecho de oposición según el art. 21 del RGPD y el derecho de portabilidad de datos según el art. 20 del RGPD.

Puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. De esta forma, dejaremos de realizar esa actividad concreta para la que habías consentido previamente. Esto también se aplica a la revocación de las declaraciones de consentimiento que nos fueron concedidas antes de que el RGPD entrara en vigor, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Ten en cuenta que la revocación sólo es efectiva para el futuro. El procesamiento de datos que tuvo lugar antes de la revocación no se ve afectado.

Si deseas ejercer alguno de estos derechos o retirar tu consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, ponte en contacto con nuestro/a delegado/a de protección de datos y dirige tu solicitud por escrito a:

CHECK 24 Comparador, S.L.U.

Dirección/Domicilio Social: Paseo de la Castellana 163 | 28046 | Madrid

Correo electrónico: protecciondedatos@check24.es

Ten en cuenta que sólo podemos satisfacer tus solicitudes si nos proporcionas tu nombre y tus apellidos completos, tu dirección actual y, si hiciera falta, también la antigua, tu fecha de nacimiento y tu dirección de correo electrónico. Esta información se utiliza exclusivamente para comprobar tu identidad. Conviene y es útil, aunque no necesario, que nos facilites el número de referencia de la transacción que te hayamos proporcionado, para que podamos identificar tus datos rápidamente. Esta información se utiliza exclusivamente para identificar la mayor cantidad posible de tus datos para, por ejemplo, suprimir o bloquear tus datos. De lo contrario, no podemos garantizar que podamos satisfacer plenamente tu solicitud.

Si tienes una cuenta de cliente de CHECK24, puedes consultar de forma independiente todos los datos relacionados con esta cuenta de cliente. Para ello sólo tienes que verificar tu cuenta de cliente con tu nombre de usuario y contraseña. Después podrás ver todos los datos que hemos almacenado sobre ti en tu cuenta de cliente y que están relacionados con esta cuenta. Ten en cuenta que en esta cuenta de cliente sólo se almacenan y depositan los datos que tú has añadido de forma independiente y activa a esta cuenta de cliente.

Derecho de acceso

Tienes derecho a pedirnos en cualquier momento que te comuniquemos qué datos tuyos almacenamos. Si nos solicitas tus datos según tu derecho de acceso por escrito, nuestro/a responsable de protección de datos estará encantado/a de proporcionarte información sobre tus datos personales almacenados por nosotros y que puedan asignarse a ti.

Derecho de rectificación

Asimismo, tienes derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos que te conciernan.

Es importante que la información personal que conservemos sobre ti sea exacta y actual. Por favor, infórmanos en caso de que tus datos personales cambien durante el periodo en que conservamos tus datos.

Derecho de supresión

Si quieres que borremos o bloqueemos tus datos, puedes contactar nuestro delegado/a de protección de datos anteriormente mencionado/a. Por lo general, se debe cumplir uno de los siguientes criterios para que suprimamos tus datos: Los datos ya no son necesarios para el fin para el cual los recopilamos o tramitamos originalmente; en los casos en los que lo hayas concedido previamente, has retirado tu consentimiento para que tratemos tus datos y no tenemos motivos válidos para seguir haciéndolo; los datos han sido tratados ilícitamente (es decir, de una manera contraria al RGPD); que sea necesario suprimir los datos para poder cumplir con nuestras obligaciones legales como responsables del tratamiento.

Si tienes una cuenta de cliente de CHECK24, puedes llevar a cabo de forma independiente una supresión selectiva o completa de tus dentro de tu cuenta de cliente de CHECK24, tus datos se suprimirán automáticamente en segundo plano, ya sea de acuerdo con el art. 17 del RGPD y/o se mantendrán bloqueados de acuerdo con el art. 17.3 del RGPD y/o se limita el tratamiento hasta que dejen de existir las correspondientes razones de justificación de almacenamiento de tus datos de acuerdo con el art. 17.3 del RGPD.

Derecho de limitación de datos

Tienes derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales, lo que quiere decir que solamente podremos seguir almacenándolos y que no podremos realizar ninguna otra actividad de tratamiento hasta que: i) se resuelva una de las circunstancias que se enumeran a continuación; ii) otorgues tu consentimiento; o bien iii) sea necesario el tratamiento ulterior, ya sea para la formulación, el ejercicio o la defensa de un procedimiento jurídico, con miras a la protección de los derechos de otra persona física o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.

Tienes derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de tus datos personales en las siguientes circunstancias: Cuando impugne la exactitud de tus datos personales de cuyo tratamiento nos ocupemos. En tal caso, nuestro tratamiento de tus datos personales se limitará durante un plazo que permita verificar la exactitud de estos; cuando te opongas al tratamiento de tus datos personales para nuestros intereses legítimos. En este caso, podrás solicitar la limitación de los datos mientras verificamos nuestros motivos legítimos para tratar tus datos personales; cuando el tratamiento sea ilícito, pero prefieras que lo limitemos en lugar de suprimir tus datos; y cuando ya no necesitemos tratar tus datos personales, pero tú los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de un procedimiento jurídico.

Derecho de oposición basado en casos individuales

Tienes el derecho de oponerte en cualquier momento al tratamiento por nuestra parte de tus datos personales, por razones que dependen de tu situación particular, al tratamiento de tus datos personales y que se lleva a cabo en base al art. 6.1.e del RGPD (tratamiento para el cumplimiento del interés público/ en ejercicio de poderes públicos) y al art. 6.1.f del RGPD (tratamiento de datos para la satisfacción de intereses legítimos); esto también se aplica a la elaboración de perfiles en el sentido del art. 4.4 del RGPD. Si haces uso de tu derecho de oposición, ya no procesaremos tus datos personales a menos que podamos demostrar que existen razones legítimas convincentes para el procesamiento que superen tus intereses, derechos y libertades, o a menos que el procesamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender derechos legales.

Derecho de oposición para el procesamiento de datos con fines de publicidad directa y/o formularios de evaluación de productos

En ciertos casos, procesamos y utilizamos tus datos personales y, por lo tanto, también tu dirección de correo electrónico para enviarte por correo electrónico formularios de evaluación de productos y/u otros formularios de evaluación, que están exclusivamente relacionados con tus transacciones y actividades en nuestro sitio web. También podemos utilizar su dirección de correo electrónico y/o postal en este contexto para enviarte recomendaciones de productos por correo electrónico y/o postal sobre bienes y/o servicios similares que ofrecemos. Recibirás estos formularios de evaluación y recomendaciones de productos de nuestra parte, independientemente de que te hayas suscrito a nuestro boletín. Puedes rechazar de recibir estos formularios de evaluación y recomendaciones de productos en cualquier momento solicitándolo por escrito a través del correo electrónico protecciondedatos@check24.es, por correo postal a la siguiente dirección postal: CHECK24 Comparador, S.L.U. Paseo de la Castellana, 163, 28046, Madrid, España y/o haciendo clic en el correspondiente enlace al final de cada correo electrónico de evaluación y/o recomendación de productos con efecto para el futuro sin incurrir en ningún otro gasto que los respectivos gastos de transmisión según las tarifas básicas.

Tu derecho de oposición se aplica automáticamente también a cualquier "elaboración de perfiles", en la medida en que esté relacionado con dicha publicidad directa. Si te opones al

procesamiento de tus datos con el fin de la evaluación de productos y / u otras evaluaciones y/o recomendaciones de productos, ya no procesaremos sus datos personales para estos fines con efecto para el futuro.

Igualmente podemos procesar tus datos personales en casos individuales para llevar a cabo publicidad directa. Tienes derecho a oponerte en cualquier momento al procesamiento de tus datos personales con el fin de publicidad directa, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que estén relacionados con dicha comercialización directa. Si te opones al procesamiento para fines de publicidad directa, ya no procesaremos tus datos personales para estos fines en el futuro.

Destinatario de la oposición

Puedes hacer reclamaciones en cualquier momento indicando tu nombre, dirección, fecha de nacimiento y, si hiciera falta, un número de referencia, y debes enviarlas a: protecciondedatos@check24.es.

También te proporcionaremos un enlace adecuado para darte de baja en los correos electrónicos correspondientes, con el que podrás ejercer tu derecho de oposición.

Tu obligación de proporcionar datos

En el marco de nuestra relación comercial, debes proporcionarnos tus datos personales necesarios para la conclusión, la ejecución y la rescisión de una relación comercial y para el cumplimiento de obligaciones contractuales asociadas y/o que estamos obligados a recoger legalmente. Sin estos datos no podemos ofrecerte ninguno de nuestros servicios.

Datos de pago

CHECK24 te permite hacer pagos con tarjeta de crédito por nuestra página web. Este servicio se lleva a cabo a través de nuestro sistema de pagos en 80251 Múnich (en adelante "CHECK24 Sistema de pagos"). Si el pago con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de pago de CHECK24, esto se puede ver en un pequeño aviso directamente donde introduces los datos de tu tarjeta de crédito. Tus datos serán introducidos directamente en nuestro sistema de pagos de CHECK24. Los datos de tu tarjeta de crédito se transmiten de acuerdo con la normativa internacional de seguridad PCI. <https://es.pcisecuritystandards.org/minisite/env2/>. El cumplimiento de la normativa se supervisa constantemente y se certifica anualmente por parte de auditores independientes.

Por eso, los datos de tu/s tarjetas de crédito pueden ser guardados de forma segura por el sistema de pagos de CHECK24. CHECK24 sólo dispone de un token (código) para el registro de datos de la tarjeta de crédito del sistema de pagos de CHECK24. Esto permite recuperar los datos enmascarados de la tarjeta de crédito, que incluyen los últimos 4 dígitos del número de la tarjeta de crédito, el titular de la tarjeta y la fecha de validez.

Seguridad de tus datos

Aplicamos los procedimientos necesarios y adecuados contra el mal uso y el acceso no autorizado basándonos en la ley europea de protección de datos, para garantizar la seguridad de tu información personal. Contamos con sistemas y restricciones técnicas y de acceso necesarios cuando nuestros servidores utilizan estos datos.

Tan pronto como hayas introducido datos personales en el módulo de comparación operado por nosotros o cuando hayas introducido y guardado tus datos personales en tu cuenta de cliente e inicies sesión, esta comunicación se encriptará a partir de ese momento. Para ello, utilizamos el protocolo SSL, de modo que la información se transmite exclusivamente en el "modo https" seguro, este es estándar y es recomendado por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Por tu propia seguridad, te recomendamos que utilices las últimas versiones de los navegadores y los escáneres de virus. Puedes reconocer que encriptamos tus datos en el símbolo del candado activado en la parte inferior de la barra de estado del navegador o directamente encima del módulo de comparación como también al lado de la respectiva URL de CHECK24.

Protegemos nuestros servidores y, por lo tanto, tus datos con los más modernos programas de seguridad y cortafuegos, que impiden los intentos de acceso no autorizados.

Con CHECK24 Comparador S.L.U. tus datos no serán tratados fuera de la Unión Europea.

Autoridad supervisora

Por supuesto, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora responsable de nuestra compañía en cualquier momento.

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid

Tel. 901 100 099 - 912 663 517

<https://www.aepd.es/es>

Enlaces

CHECK24 no se hace responsable de los contenidos enlazados o referidos en sus páginas - a menos que tengamos pleno conocimiento de los contenidos ilegales y podamos evitar que nuestros usuarios vean esas páginas. Por los contenidos que vayan más allá y especialmente por los daños que resulten del uso o no uso de dicha información, sólo es responsable el proveedor de estas páginas, no el que sólo remite a la publicación respectiva a través de los enlaces. CHECK24 se distancia de los contenidos externos de cualquier tipo.

Declaraciones de consentimiento

Estoy de acuerdo en que, al usar nuestro sitio web check24.es, la dirección IP de mi ordenador y la fecha y hora correspondientes pueden ser transmitidas a CHECK24 y almacenadas por CHECK24 para protegerme a mí y a CHECK24 del abuso de datos.

Puedes revocar todas las declaraciones de consentimiento solicitándolo por escrito a través del correo electrónico protecciondedatos@check24.es o a la siguiente dirección postal: CHECK24 Comparador, S.L.U. Paseo de la Castellana, 163, 28046, Madrid, España con efecto para el futuro.

Servicios CHECK24

Cuenta de cliente de CHECK24

La cuenta de cliente de CHECK24 es un servicio central ofrecido y operado por CHECK24, y por lo tanto responsable de proporcionar la funcionalidad de registro e inicio de sesión con acuerdo con el artículo 4.7 RGPD. Tras aceptar las condiciones de uso, ofrece a todos los usuarios la posibilidad de consultar y gestionar reservas, pedidos y comparaciones ("actividades") que has realizado hasta ahora en CHECK24. Este servicio te permite ahorrar tiempo adicional en las comparaciones de CHECK24, ya que podrás utilizar la información que ya has introducido para otra comparación para una nueva comparación con un simple clic.

Para el uso de la cuenta de cliente de CHECK24 se aplican condiciones de uso separadas, que requieren tu consentimiento como usuario.

Vistas detalladas en tu cuenta de cliente de CHECK24

Además de la vista predeterminada de tu cuenta de cliente, te ofrecemos vistas detalladas, que están agrupadas temáticamente. En la primera vista detallada te mostramos más informaciones sobre tus actividades. CHECK24 sólo crea una vista detallada temporal de tus actividades cuando te conectas a tu cuenta de cliente sin guardar tus datos de forma permanente. Cada vez que se inicia la sesión, se actualizan tus datos y se muestran en tu cuenta de cliente.

Para el uso de tu cuenta de cliente de CHECK24 y por lo tanto las vistas detalladas de tu cuenta de cliente se aplican condiciones de uso separadas que requieren tu consentimiento como usuario.

Almacenamiento de datos

CHECK24 como operador de tu cuenta de cliente CHECK24 almacena los siguientes datos principales tuyos, siempre que los proporcionas directamente o en el contexto de una actividad relacionada a tu cuenta de cliente:

Almacenamos datos personales como tu título, nombre y apellido y fecha de nacimiento. También almacenamos tus datos de dirección como tu país de residencia, código postal, ciudad, calle, número, bloque, escalera, piso, etc. Además, almacenamos datos de contacto como tu número de teléfono y teléfono móvil y tu dirección de correo electrónico y datos de pago como tu IBAN, número de cuenta, nombre del banco, titular de la cuenta, etc. Relacionado con tus datos de pago almacenamos token (códigos) para recuperar los datos enmascarados de la tarjeta de crédito (últimos 4 dígitos del número de la tarjeta de crédito, titular de la tarjeta de crédito, fecha de validez).

Alquiler de coches

La presente política de protección de datos regula el acceso y el uso del servicio de comparación de alquiler de coches como la política de privacidad de CHECK24. El acceso a dicho sitio web implica la aceptación de ambas condiciones previstas en esta política de privacidad.

Informaciones generales sobre el procesamiento de datos

Los datos introducidos por tu parte en el contexto de las comparaciones realizadas por CHECK24 Coches de alquiler son recogidos, procesados, almacenados y utilizados por CHECK24 con fines de preparación de comparaciones y ofertas, y son almacenados y guardados para su posterior procesamiento y mantenimiento.

En ninguna circunstancia se transmitirán los datos a terceros no involucrados, a menos que sea absolutamente necesario para la tramitación de un contrato que hayas celebrado con nosotros o para la preparación de una oferta, o que estemos legalmente obligados a hacerlo. Puedes revocar el consentimiento que nos ha dado una vez y/u oponerte al uso futuro de tus datos en cualquier momento.

CHECK24 Coches de alquiler también utiliza los datos que has introducido en nuestro sitio web en forma anonimizados para fines estadísticos, para estudios de mercado y para adquirir conocimientos con el fin de mejorar nuestro sitio web, pero sólo en la medida en que no hayas ejercido tu derecho legal de oponerte a este uso de tus datos.

Tan pronto como hayas introducido datos personales en el módulo de comparación de alquiler de vehículos operado por nosotros o cuando hayas introducido y guardado tus datos personales en tu cuenta de cliente e inicies sesión, esta comunicación se encriptará a partir de ese momento. Te conectaremos a nuestro servidor seguro para que nadie pueda leer tus datos. Basado en el método de encriptación 128 Bit-SSL, encriptamos tus datos y los transferimos en modo seguro https. Esta norma cumple con requisitos muy exigentes que es empleada por los bancos, por ejemplo. Por tu propia seguridad, te recomendamos que utilices las últimas versiones de los navegadores y los escáneres de virus. Puedes reconocer que encriptamos tus datos en el símbolo del candado activado en la parte inferior de la barra de estado del navegador o directamente encima del módulo de comparación. Protegemos nuestros servidores y por lo tanto tus datos con programas de seguridad modernos y cortafuegos, que impiden los intentos de acceso no autorizados desde el principio.

Destinatarios o categorías de destinatarios de datos personales

Otros receptores de datos pueden ser aquellas entidades para las que nos has dado tu consentimiento para la transferencia de datos o que son necesarias para el cumplimiento de obligaciones contractuales que están relacionados con tu reserva de coches de alquiler (por ejemplo, corredores, proveedores de vehículos de alquiler, proveedores de seguros suplementarios) o a las que estamos autorizados a transferir datos personales sobre la base jurídica de intereses legítimos.

Conservación de datos

Para la gestión de reclamaciones de reservas de coches de alquiler hasta 4 años después de la finalización del período de alquiler según la directiva de (UE) 2015/2302 del parlamento europeo y del consejo relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados

Datos de pago

CHECK24 Coches de alquiler también utiliza tokens para iniciar la transmisión de los datos de la tarjeta de crédito con el fin de pagar al socio respectivo de CHECK24 Coches de alquiler (proveedores de vehículos de alquiler, corredores de coches de alquiler, compañía de seguros, etc.). Los socios de CHECK24 Coches de alquiler que reciben los datos de las tarjetas de crédito deben asegurar anualmente a través de una declaración o certificación (si está disponible) que también cumplen con las normas internacionales de seguridad de la industria de tarjetas de crédito.

Hotel

Destinatarios de datos personales

Otros receptores de datos pueden ser aquellas entidades para las que nos has dado tu consentimiento para la transferencia de datos o que son necesarias para el cumplimiento de

obligaciones contractuales en relación con tu solicitud/conclusión/compra o a las que estamos autorizados a transferir datos personales sobre la base jurídica de intereses legítimos. Por ejemplo, con los proveedores de los servicios que contratas a través de nuestra plataforma CHECK24 con el propósito principal de gestionar tus reservas.

Ejemplos de proveedores de CHECK24 Hotel con sede en la UE son A&O Hotels (DE), CHECK24 Hotel (NL), ehotel (A), Fastpayhotels (ES), Hotelsclick.com (IT), Hotelopia (ES), HRS (A), Travelcube (GB). Ejemplos de proveedores de hoteles en CHECK24 con sede fuera de la UE son Agoda (SG), Travelscape (EEUU - bajo las marcas del Grupo Expedia "Hotels.com", "Expedia"), Simplytravel (CH).

Tu obligación de proporcionar datos

En el marco de nuestra relación comercial, debes proporcionarnos tus datos personales necesarios para la conclusión, la ejecución y la rescisión de una relación comercial y para el cumplimiento de obligaciones contractuales asociadas y/o que estamos obligados a recoger legalmente. Sin estos datos no podemos ofrecerte ninguno de nuestros servicios.

En caso de que tengas que introducir datos de otras personas en una reserva (acompañantes o terceros a los que gestiones la reserva), es tu responsabilidad asegurarte de que las personas, sobre las que proporcionas sus datos, sean conscientes y hayan aceptado cómo utilizamos su información.

Datos de pago

CHECK24 te permite hacer pagos con tarjeta de crédito por nuestra página web. Este servicio se lleva a cabo a través de nuestro sistema de pagos en 80251 Múnich (en adelante "CHECK24 Sistema de pagos"). Si el pago con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de pago de CHECK24, esto se puede ver en un pequeño aviso directamente donde introduces los datos de tu tarjeta de crédito. Tus datos serán introducidos directamente en nuestro sistema de pagos de CHECK24. Los datos de tu tarjeta de crédito se transmiten de acuerdo con la normativa internacional de seguridad PCI. <https://es.pcisecuritystandards.org/minisite/env2/>. El cumplimiento de la normativa se supervisa constantemente y se certifica anualmente por parte de auditores independientes.

Por eso, los datos de tu/s tarjetas de crédito pueden ser guardados de forma segura por el sistema de pagos de CHECK24. CHECK24 sólo dispone de un token (código) para el registro de datos de la tarjeta de crédito del sistema de pagos de CHECK24. Esto permite recuperar los datos enmascarados de la tarjeta de crédito, que incluyen los últimos 4 dígitos del número de la tarjeta de crédito, el titular de la tarjeta y la fecha de validez.

Proveedores de pago e instituciones financieras

Si se valida un cargo a la tarjeta de crédito antes de hacer la reserva, o si se presenta una solicitud de reembolso de la misma, podemos compartir ciertos detalles de esta con el proveedor del alojamiento, el de pagos y la institución financiera para procesar la transacción. Estos detalles pueden incluir una copia de la confirmación de la reserva, información que nos hayas proporcionado para la misma, o la dirección IP utilizada.

En caso de fraude o actividades sospechosas, podemos también compartir información con las instituciones financieras correspondientes a fin de prever y evitar estos casos.

Para poder ofrecerte la opción de pago con tarjeta de crédito de acuerdo con la UE 2015/2366 (Directiva sobre servicios de pago 2, PSD 2), utilizamos 3D Secure para una autenticación segura. Nuestro sistema de pagos de CHECK24 recoge tus datos personales, que son enviados al banco emisor de la tarjeta para una decisión basada en el riesgo. Esto permite a menudo

prescindir de la autenticación adicional (por ejemplo, la introducción adicional de un segundo factor como un TAN o una contraseña) por parte del cliente, lo que aumenta la facilidad de uso y garantiza la prevención del fraude (interés legítimo en el ámbito del artículo 6.1.f del RGPD).

Finanzas

La presente política de protección de datos regula el acceso y el uso del servicio de comparador de finanzas, como la política de privacidad de CHECK24. El acceso a dicho sitio web implica la aceptación de ambas condiciones previstas en esta política de privacidad.

Los resultados de las comparativas de servicios financieros son ofrecidos por diferentes proveedores de servicios financieros con los que CHECK24 ha alcanzado acuerdos. CHECK24 pone a disposición de sus usuarios la contratación de los servicios financieros que considera pueden ser de interés para sus usuarios.

CHECK24 no recoge, procesa ni almacena o utiliza los datos allí introducidos para la preparación de comparaciones u ofertas, así como para su posterior tratamiento y mantenimiento.

La contratación del servicio se realiza directamente en el entorno, y través de los canales previstos, de los diferentes proveedores de servicios financieros, que dispone de sus propias condiciones legales, así como políticas de privacidad. Estos proveedores de servicios financieros serán los responsables de los datos que proporcionen en sus respectivos entornos.

Seguros

La presente política de protección de datos regula el acceso y el uso del servicio de comparación de seguros como la política de privacidad de CHECK24. El acceso a dicho sitio web implica la aceptación de ambas condiciones previstas en esta política de privacidad.

El servicio de comparador de seguros se proporciona a través de marcas blancas de otras compañías con las que colaboramos. CHECK24 no gestiona los comparadores de seguros.

Por tanto, para los comparadores de seguros, el responsable de los datos que proporcionas es el proveedor de seguros de cada una de las categorías. Durante el proceso de comparación y/o contratación de los seguros, se mostrarán tanto el aviso legal como la política de privacidad de cada uno de los proveedores de seguros. Para más detalles, te recomendamos consultar la política de privacidad y el aviso legal del proveedor de seguros.

No obstante, CHECK24 podría ser también responsable de los datos que proporcionen. En tal caso, se mencionará expresamente durante la toma de datos. La finalidad será la prospección comercial y envío de publicidad sobre ofertas de servicios de viaje, finanzas, seguros, energía, internet y móvil u otros servicios análogos ofertados por CHECK24 o terceras empresas, colaboradoras del CHECK24.

Seguros de coche, moto, hogar, vida y otros seguros

Para la comparación de seguros de coche, moto, hogar, vida u otros seguros, CHECK24 actúa en calidad de colaborador externo de Proyectos y Seguros Correduría de Seguros S.A.

Puedes consultar la política de privacidad de Proyectos y Seguros en el [siguiente enlace](#).

Seguros de salud

La comparación de seguros de salud se realiza en el entorno de iSalud Health Services.

Puedes consultar su política de privacidad en el [siguiente enlace](#).

Energía, Internet y Telefonía u otros servicios

Como comparador transversal de productos y servicios, CHECK24 ofrece a sus usuarios la posibilidad de comparar, entre otros, servicios de Energía, Internet y Telefonía (en adelante, "servicios").

Los "servicios" se prestan por diferentes proveedores ("proveedores whitelabel") con los que CHECK24 ha alcanzado acuerdos. CHECK24 pone a disposición de sus usuarios la contratación de los "servicios" que considera pueden ser de interés para sus usuarios. CHECK24 no gestiona los comparadores de "servicios" y, por lo tanto, no es el responsable de tratamiento en el sentido del Reglamento básico de Protección de Datos de la UE (RGPD), ya que no recoge, procesa ni almacena o utiliza los datos allí introducidos para la preparación de comparaciones u ofertas, así como para su posterior tratamiento y mantenimiento.

Por tanto, para los comparadores de "servicios", el responsable de los datos que proporcionas es el proveedor whitelabel de cada uno de los servicios. Durante el proceso de comparación y/o contratación de los "servicios", se mostrarán tanto el aviso legal como la política de privacidad de cada uno de los proveedores whitelabel. Para más detalles, te recomendamos consultar la política de privacidad y el aviso legal del proveedor whitelabel.

Jobs

La presente política de protección de datos regula el acceso y el uso del servicio de portal de empleo de CHECK24. El acceso a dicho sitio web implica la aceptación de ambas condiciones previstas en esta política de privacidad.

Informaciones generales sobre el procesamiento de datos

Los datos que nos facilites serán tratados únicamente para hacerte partícipe de los procesos de selección de personal de CHECK24 Comparador S.L.U. Garantizamos que no existen fines ulteriores a los que puedan destinarse tus datos. Este tratamiento se realiza en conformidad con el artículo 6.1.f de la RGPD.

La base jurídica sobre la que tratamos tus datos es el consentimiento activo que das al hacer click en la casilla de la página del formulario de solicitud. Podrás ejercer cualquiera de tus derechos siguiendo el procedimiento descrito en esta política.

Origen de tus datos y tipología de datos

Los datos son proporcionados por el candidato, es decir, por ti mismo, ya sea al inscribirte directamente en las ofertas de empleo de nuestro sitio web o al acceder a ellas a través de los diferentes portales de empleo donde están publicadas.

Los tipos de datos personales que utilizamos en este tratamiento son los siguientes: Datos identificativos: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección (postal y electrónica), teléfono; datos de características personales; datos de circunstancias sociales; datos de formación; datos de empleo; datos de las pruebas y entrevistas realizadas.

Conservación de datos

Tus datos serán almacenados mientras dure el proceso de selección y hasta un límite de 6 meses posteriores a la finalización de dicho proceso, salvo que firmes un contrato de trabajo. En este caso, tus datos pasarán a almacenarse en la carpeta de empleados.

Si das tu consentimiento explícito, tus datos pueden ser almacenados pasado el proceso de selección con el fin de notificarte futuras alternativas de empleo. En este caso, tus datos se

almacenarán por un periodo máximo de hasta 2 años, siempre y cuando no revoques el consentimiento durante dicho plazo.

Última actualización de esta Política de Privacidad: octubre 2020

© CHECK24 Comparador S.L.U.